

# Allgemeine Geschäftsbedingungen, AGB

Version: 01. Januar 2018

Bei Fragen ist *Die Netzproduktion GmbH* unter [info@dienetzproduktion.ch](mailto:info@dienetzproduktion.ch) zu erreichen.

*Die Netzproduktion GmbH* (nachfolgend *DNP* genannt) ist ein selbständiges Unternehmen, entstanden im Zuge des Zusammenschluss von Schweizer Fernsehen und Schweizer Radio DRS.

Der Zweck ist das Erstellen von Ton- und Bildtonträgern für Wort und Musikaufnahmen.

Die Produktion basiert auf Online-Technologie und nutzt ein breites Netzwerk von Partnern.

Registrierte Nutzer (nachfolgend Kunde genannt) stellen Ihre eigene CD zusammen. *DNP* produziert anschliessend „on Demand“. Für das Erstellen der CDs wird das Brennverfahren genutzt (CD-R). Auf Wunsch wird das Produkt im Shop zum Verkauf angeboten. Der Kunde ist am Erlös dieses Verkaufs beteiligt.

## 1. Geltung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) gelten für die Inhalte der Website [www.dienetzproduktion.ch](http://www.dienetzproduktion.ch), [www.cdod.ch](http://www.cdod.ch). Mit der Nutzung der Website erklärt der Kunde, dass er von den vorliegenden AGB Kenntnis genommen hat und diese ausdrücklich sowie ohne Einschränkung anerkennt.

Der Kunde ist für seine Inhalte selber verantwortlich. Über bestimmte Verknüpfungen (Links) auf dem Web-Angebot kann er dieses verlassen und auf externe Websites gelangen. *DNP* übernimmt für deren Inhalte, den darauf angebotenen Produkten, Dienstleistungen oder sonstigen Angeboten keine Verantwortung.

Durch das Abschicken einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden. Alle Bestellungen sind verbindlich.

## 2. Lieferung

*DNP* liefert portofrei. Die Lieferung beschränkt sich auf Lieferadressen innerhalb der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein.

Lieferungen erfolgen nur an den Kunden. Mengenbeschränkungen sind vorbehalten. In der Regel wird innerhalb von 10 Arbeitstagen geliefert.

Teillieferungen sind möglich. *DNP* behält sich vor, Kunden bei Annahmeverweigerung zu sperren. Bei erneuter Zustellung der Lieferung bei falscher Adressangabe trägt der Kunde die anfallenden Versandkosten. Lieferfristangaben sind unverbindlich. Bei Lieferverzug wird der Kunde per E-Mail informiert. Er hat dann die Möglichkeit, falls die Lieferung noch nicht hergestellt wurde, diese stornieren zu lassen.

## 3. Uploads

Der Kunde erklärt, dass er für alle Texte, Audios, Videos, Fotos, Bilder, etc. die er für das Erstellen einer CD hochlädt, sämtliche Urheber- und Nutzungsrechte besitzt (siehe auch Ziffer 7. Urheberrecht). Der Kunde hält

*DNP* und seine Partner von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die bei einer vertragskonformen Verwendung der hochgeladenen Werke allenfalls erhoben werden könnten, inkl. Rechtsverteidigungskosten. Diese Freistellung ist zeitlich und räumlich und sachlich unbegrenzt.

#### **4. Umtausch/Falschlieferungen/Mängelrügen**

Bei Falsch-Lieferungen, Transport-Schäden und Herstellfehlern an den gelieferten Produkten ist ein Umtausch möglich. Die Haftung ist jedoch auf Ersatzlieferung begrenzt. Ansprüche auf Rückgängigmachung des Vertrages oder Herabsetzung der Vergütung sind ausgeschlossen, sofern eine Ersatzlieferung in angemessener Frist möglich ist. Bei Falschlieferungen und Herstellfehlern muss *DNP* umgehend benachrichtigt werden ([info@dienetzproduktion.ch](mailto:info@dienetzproduktion.ch)). Bei Falschlieferungen muss die reklamierte Ware mit einem entsprechenden Vermerk innert 10 Tagen (Poststempel) an *DNP* zurückgesendet werden. Bei Beschädigung der Artikel auf dem Transportweg ist innerhalb von 10 Tagen zu reklamieren, da sonst der Anspruch auf kostenlosen Ersatz erlischt. Bei nicht erfolgter Retournierung, oder falls *DNP* an der beanstandeten Ware keine oder nur durch den Käufer verursachte Mängel feststellen kann, trägt der Kunde die Kosten der Ersatzlieferung. Rücksendungen bei nicht gefallen sind ausgeschlossen. Ton-, Bild- und Datenträger können nur originalverpackt retourniert werden. Mängelrügen können innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich angebracht werden.

#### **5. Rechnungsstellung/Zahlungsfrist**

Die Preisliste auf [www.cdod.ch](http://www.cdod.ch) ist verbindlich, Änderungen vorbehalten. Pro Sendung erfolgt eine Rechnung. Die Mehrwertsteuer wird auf der Rechnung ausgewiesen. *DNP* behält sich vor, Bestellungen nur gegen Vorauszahlung auszuführen. Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen netto zahlbar.

#### **6. Vertrieb**

Auf Wunsch des Kunden werden die Produkte (ausschliesslich) im Shop zum Verkauf angeboten. Solche Produkte werden von *DNP* vor dem Veröffentlichen auf ihre rechtliche Unbedenklichkeit hin überprüft und die Daten automatisch an die SUIISA zur Kontrolle weitergeleitet. Allfällig-entsprechende Urheberrechtsentschädigung(en) sind im Preis inbegriffen. Lieferung und Rechnung erfolgen durch *DNP*. Lieferungen ins Ausland sind nicht möglich.

#### **7. Urheberrecht**

Alle Rechte an den Produkten sind dem Kunden vorbehalten. *DNP* produziert ausschliesslich im Auftrag des Kunden.

Der Kunde bestätigt hiermit, dass er über sämtliche Urheber- und Nutzungsrechte an Audio-, Video-, Bild- und Textdaten, welche er für sein Produkt hochlädt, uneingeschränkt verfügt (vorbehaltlich der Rechte, die durch Verwertungsgesellschaften wie zB. der SUIISA wahrgenommen werden). Die Urheberrechtsentschädigung wird durch die SUIISA abgerechnet. Hierfür wird

der SUIZA ein Belegexemplar zugestellt.

Insbesondere bestätigt der Kunde, dass er nicht durch Label-, Verlags- oder Produktionsverträge gebunden ist, und dass er seine Rechte an den genannten Daten weder ganz, noch teilweise Dritten zur Nutzung überlassen hat. Der Kunde hält *DNP* und seine Partner von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die bei einer vertragskonformen Verwendung der hochgeladenen Werke allenfalls erhoben werden könnten, inkl. Rechtsverteidigungskosten. Diese Freistellung ist zeitlich und räumlich und sachlich unbegrenzt.

## 8. **Datenschutz**

*DNP* verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz zu beachten.

## 9. **Haftung**

*DNP* haftet nicht für Verluste oder Schäden irgendwelcher Art, die aus oder im Zusammenhang mit Zugriff auf, Benutzung, Leistung oder Abfragen der *DNP*-Website oder mit der Verknüpfung mit anderen Websites entstehen könnten. *DNP* haftet auch nicht für Störungen der Qualität des Zugangs aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die *DNP* nicht zu vertreten hat, insbesondere den Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways.

## 10. **Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Die Rechtsverhältnisse unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Basel.

© *Die Netzproduktion GmbH*, Zürich, 01. Januar 2018

Die Netzproduktion GmbH  
Bernhard-Jaeggi-Weg 44  
CH-8055 Zürich  
+41 79 277 3939  
[www.dienetzproduktion.ch](http://www.dienetzproduktion.ch)